

平成14年4月2日

ナイスステージ湘南台管理組合
理事長 様

社団法人 高層住宅管理業協会

エントランス屋上のグリーンコーンの立ち枯れに関する苦情について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、標記の件につきまして平成14年2月14日付文書で弊会より貴管理組合へ報告書を送付致しましたが、貴管理組合より再審議のご依頼がありましたので弊会苦情解決委員会で平成14年3月18日再度審議を行いました。審議結果は前回貴管理組合へのご報告内容と同内容になりましたので再度ご報告致します。

敬具

記

※下記に前回貴管理組合送付内容を記載致します。

平成14年1月11日付で貴管理組合から申し出のあった標記の件につきまして、平成14年1月18日にナイスコミュニティー株式会社へ苦情の内容の通知、事情聴取を行い、その後、弊会へ「当該個所の水遣りは管理員業務との認識はあるが、日常清掃の範疇として実施し、植栽枯損を保証した内容とは考えておらず、当社の負担による植替えは行わない」旨の回答がありましたので貴管理組合へご報告致します。

なお、弊会はマンション管理適正化推進法の指定団体として会員の営む業務に関する苦情解決を業務としておりますが、その趣旨は、事情調査を行い、会員に対し迅速な処理を求めるものであり、仲裁又は斡旋を行うものではありません。

上記により、当該苦情解決業務は同社回答の貴管理組合への報告をもって終了させて頂きますので何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上

平成14年4月3日

ナイスステージ湘南台管理組合
理事長 様

〒105-0001
東京都港区虎ノ門1-23-7
虎ノ門23森ビル3階
社団法人高層住宅管理業協会
TEL (03)3500-2721
FAX (03)3500-2722

要請
書類送付の件

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、有難くお礼申し上げます。

さて、下記書類ご送付申し上げますのでご査収の上よろしくお願ひ申し上げます。

敬具

記

・ 報告書

1部

以上