

ナイスステージ湘南台管理組合

理事長 様

エントランス屋上のグリーンコーンの立ち枯れに関する苦情について

平成14年1月11日付で貴管理組合から申し出のあった標記の件につきまして、平成14年1月18日に 株式会社へ苦情の内容の通知、事情聴取を行い、その後、弊会へ「当該個所の水遣りは管理員業務との認識はあるが、日常清掃の範疇として実施し、植栽枯損を保証した内容とは考えておらず、当社の負担による植替えは行わない」旨の回答がありましたので貴管理組合へご報告致します。

なお、弊会はマンション管理適正化推進法の指定団体として会員の営む業務に関する苦情解決を業務としておりますが、その趣旨は、事情調査を行い、会員に対し迅速な処理を求めるものであり、仲裁又は和解若しくは斡旋を行うものではありません。

上記により、当該苦情解決業務は同社回答の貴管理組合への報告をもって終了させていただきますので何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

平成14年2月14日

社団法人 高層住宅管理業協会

苦 情 解 決 委 員 会

委員長



平成14年2月22日

ナイスステージ湘南台管理組合  
理事長 様

東京都港区虎ノ門1-23-7  
虎ノ門23森ビル3階  
社団法人高層住宅管理業協会  
TEL (03)3500-2721  
FAX (03)3500-2722

書類送付の件

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、有難くお礼申し上げます。

さて、下記書類ご送付申し上げますのでご査収の上よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

- ・ 報告書 1通
- ・ 当該苦情解決申出書(写) 1通

以上